

令和 4 年度ヤングケアラー支援体制強化整備事業委託業務（概要） R4.7.1

1 ヤングケアラー専門相談窓口「北海道ヤングケアラー相談サポートセンター」

開設時間：6月14日から月～金 8：45～17：30 受託者：えべつケアラーズ

開設場所：江別市東野幌本町 7-5（セリオのっぽろ内テナント）

区 分	相談先	対応	備 考
電話相談	0120-516-086	開設時間中の対応	
来所相談	要事前予約	開設時間中の対応	
メール相談	hokkaido.young.carer2022@gmail.com	随時対応	
SMS 相談	080-9612-1247	随時対応	
SNS 相談	facebook.com/ebetsu.carers (Facebook) @youngcarer2022 (Twitter)	随時対応	緊急性の高い相談のみ対応。
ホームページ	ebetsu-carers.com	随時対応	問合せフォームから相談受付

2 ヤングケアラー同士の交流の場(オンラインサロン) 受託者：えべつケアラーズ

区 分	開始時期	対応	備 考
オンラインサロン	7月23日(土)～	ヤングケアラーの精神的負担軽減を図る目的で実施	毎週土曜日、日曜日開催

3 ヤングケアラーコーディネーターの配置

開設時間：5月から月～金 8：45～17：30 受託者：児童家庭支援センターを受託する 8 法人

区 分	業務内容	備 考
関係機関との調整業務	関係機関や支援団体等からヤングケアラーを発見した際の相談に応じ、必要に応じて市町村等適切な機関に調整する。	
関係機関への技術的支援	市町村等の求めに応じ、要対協やケース会議等に参加し、ヤングケアラー支援に係る助言を行う。	

4 関係機関向け研修 受託者：児童家庭支援センターを受託する 8 法人

区 分	時 期	業務内容	備 考
関係機関向け研修会	年 1 回 道内 8 箇所	ヤングケアラーの基礎知識や早期発見をテーマとした研修会運営。	研修の情報については、道のホームページでも随時更新

5 ヤングケアラー実態調査実施 受託者：株式会社 Mammy Pro

区 分	開始時期	業務内容	備 考
小学生並びに大学生及び小学校への実態調査	7月12日～7月25日	道内小学 5～6 年生並びに大学生及び小学校に対し Web 調査を行い実態把握する。	小学生及び小学校は札幌市を除く。